搭乘電梯使用注意事項

- 請勿在電梯門前嬉戲、吵鬧或撞擊電梯門扇。
- 請勿當低頭族，電梯停靠先觀察電梯是否和地板齊高。
- 請勿在電梯內跳躍或搖晃，以確保安全。
- 請勿擅自扳開電梯車廂門或電梯門，以免發生意外。
- 停電、火災、地震等狀況，請勿搭乘電梯。
- 電梯有異常狀況，請用電梯內聯繫裝置對外求助。

搭乘電梯 三部曲

1、停 駐梯前靜等待

2、看 清車廂全停妥

3、聽 聽電梯無異聲

安全乘坐 免憂心

機械停車設備
安全防範措施

須具有效使用許可證並遵守車輛規格限制

嚴禁孩童接近或操作設備

操作前須確認設備內人員安全

設備運轉中嚴禁操作者離開操作盤

除駕駛人以外嚴禁操作或進入設備

遇緊急狀況應即按下急停鈕

內政部營建署

關心您

機械停車設備
安全防範措施

須具有效使用許可證
並遵守車輛規格限制

嚴禁孩童接近或
操作設備

內政部營建署

關心您

機械停車設備
安全防範措施

操作前須確認
設備內人員安全

設備運轉中
嚴禁操作者離開操作盤

內政部營建署

關心您

機械停車設備
安全防範措施

除駕駛人以外
嚴禁操作或進入設備

遇緊急狀況應即按下
急停鈕

內政部營建署

關心您

檔　　號:
保存年限:

臺南市政府工務局 書函

地址：708201臺南市安平區永華路2段6號
承辦人：陳淑青
電話：06-6322231分機6378
傳真：06-6371660
電子信箱：eng541@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市政府教育局

發文日期：中華民國109年11月11日
發文字號：南市工使二字第1091366626號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：昇降設備及機械停車設備宣導資訊(請至本機關附件下載以發文號及識別碼下載。網址：https://login.tainan.gov.tw/odattach.aspx)識別碼：1091(1366626A10_ATTCH1.pdf、1366626A10_ATTCH2.pdf、1366626A10_ATTCH3.png、1366626A10_ATTCH4.png、1366626A10_ATTCH5.jpg、1366626A10_ATTCH6.pdf、1366626A10_ATTCH7.jpg、1366626A10_ATTCH8.jpg、1366626A10_ATTCH9.jpg、1366626A10_ATTCH10.jpg)

主旨：為加強宣導昇降設備及機械停車設備維護管理，保障民眾使用安全，敬請貴局處協助廣為宣導設備使用安全管理觀念，詳如說明，請查照。

說明：

一、依據內政部營建署109年11月6日營署建管字第1091235130號函辦理。

二、敬請貴局處協助將相關設備安全管理宣導文宣電子檔函轉轄下各所屬或權管單位附掛於該機關網站、臉書、電視牆、跑馬燈、Line、文宣或宣導活動……等廣為宣傳。以憑藉各界資源，加強宣導設備安全管理，保障民眾使用安全。

三、副本抄送本局科室，請協助於轄管網站、臉書、電視牆、跑馬燈、及Line附掛昇降設備及機械停車設備安全管理宣

導資訊，定期宣導以維護設備之安全使用。

正本：臺南市政府新聞及國際關係處、臺南市政府教育局、臺南市政府社會局、臺南市政府民政局、臺南市政府勞工局、臺南市政府農業局、臺南市政府地政局、臺南市政府都市發展局、臺南市政府文化局、臺南市政府交通局、臺南市政府觀光旅遊局、臺南市政府水利局、臺南市政府經濟發展局

副本：臺南市政府工務局公園管理科、臺南市政府工務局秘書室、臺南市政府工務局使用管理科二股 電子公文交換章 2020/11/12 10:12:43

裝

訂

線

66

檔　　號:
保存年限:

內政部營建署 函

地址：105404臺北市松山區八德路2段342號
聯絡人：蔡瑞艇
聯絡電話：02-87712698
電子郵件：104042@cpami.gov.tw
傳真：02-87712709

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國109年11月6日
發文字號：營署建管字第1091235130號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明二（1091236319_1091235130_109D2033936-01.pdf、
1091236319_1091235130_109D2033941-01.pdf、
1091236319_1091235130_109D2033937-01.jpg、
1091236319_1091235130_109D2033938-01.jpg、
1091236319_1091235130_109D2033939-01.jpg、
1091236319_1091235130_109D2033940-01.jpg、
1091236319_1091235130_109D2033942-01.jpg）

主旨：為健全建築物昇降設備、機械停車設備安全管理機制，敬請貴署、府（局、處）協助廣為宣導設備安全管理觀念1案，詳如說明，請查照。

說明：

一、依據立法委員葉毓蘭國會辦公室109年11月4日囑辦事項辦理。

二、為加強宣導昇降設備、機械停車設備維護管理，保障民眾使用安全；敬請貴署、府（局、處）協助將相關設備安全宣導品電子檔（如附件）函轉轄下各所屬或權管單位附掛於該機關網站、臉書、電視牆、跑馬燈、文宣或宣導活動……等廣為宣傳。以憑藉各界資源，加強維護管理，保障民眾使用安全。

三、並請本署秘書室、資訊室協助於本署1樓大廳電視牆、臉書及網站附掛昇降設備、機械停車設備安全宣導資訊，定期宣導以維護設備之安全使用。

正本：勞動部職業安全衛生署、內政部消防署、6直轄市政府、臺灣省14縣(市)政府、金門縣政府、連江縣政府、特設機關1、特設機關2(營建署)、本署(秘書室、資訊室)

副本：立法委員葉毓蘭國會辦公室、本署建築管理組(均含附件) 電子公文交換章 2020/11/06 10:02:53

關於電梯管理....

除了政府既定之三級管理制度外，大樓管理人、專業廠商保養人員及代檢機構之檢查員等，三方人員皆要主動負責執行把關、盡心管理讓使用者有個安心乘坐的電梯。

內政部營建署 關心您！

電梯每日自我點檢表

年　月　日

	點檢項次	點檢內容	正常	缺失	問題陳述
1	乘場叫車裝置	-1.按鈕破損不亮			
		-2.表面有否污損			
2	乘場出入口	-1.踏板溝槽有否異物			
3	門系統	-1.當門關時觸動安全履梯門是否開啟			
		-2.門開關是否異常			
4	梯廂內裝置	-3.光電安全感應是否正常			
		-1.操作盤的開關按鈕動作是否良好			
		-2.日光燈是否正常			
		-3.換氣扇是否運轉			
		-4.開關盒蓋有否鎖上			
		-5.梯門及車廂內部是否清潔			
5	對講機	-1.通話狀態有否異常			
6	運轉狀態	-1.乘坐感是否良好			
		-2.啟動減速停層有無異聲或震動			
		-3.停層時車廂與樓板地板段差是否太大			
7	機房	-1.門窗是否關閉			
		-2.機房內是否清潔			
		-3.機械室門是否鎖好			

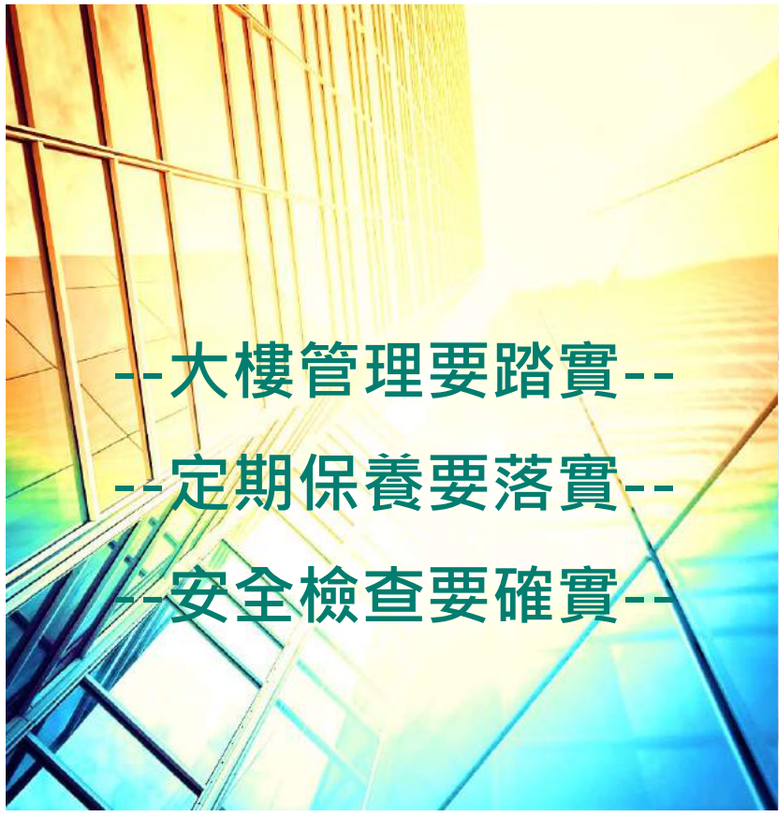
電梯保養公司：_____

緊急連絡電話：_____　　點檢員：_____

主管機關聯絡窗口

窗口	電話	窗口	電話
臺北市政府建築管理工程處	02-27208889#2702	澎湖縣政府建設處	06-9274400#246
新北市政府工務局	02-29603456#8969	金門縣政府建設處	082-318823#62315
桃園市政府建築管理處	03-3322101#6110	連江縣政府工務局	0836-25330#6335
臺中市政府都市發展局	04-22289111#64320	經濟部加工出口區管理處	07-3611212#237
臺南市政府工務局	06-6322231#6378	經濟部臺北水源特定區管理局	02-29173282#316
高雄市政府工務局	07-3368333#2424	交通部高速公路局	29096141#2156
基隆市政府都市發展處	02-24201122#1818	科技部新竹科學工業園區管理局	03-5773311#2618
新竹市政府都市發展處	03-5216121#403	科技部中部科學工業園區管理局	04-25658588#7718
嘉義市政府都市發展處	05-2254321#214	科技部南部科學工業園區管理局	06-5051001#2520
宜蘭縣政府建設處	03-9251000#1323	行政院農業委員會屏東農業生物技術園區籌備處	08-7741039
新竹縣政府工務處	03-5518101#6356	墾丁國家公園管理處	08-8861321#220.
苗栗縣政府工商發展處	037-559853	玉山國家公園管理處	049-2348233#233
彰化縣政府建設處	04-7531220	陽明山國家公園管理處	28613601#502
南投縣政府建設處	049-2227300	雪霸國家公園管理處	037-996100#508
雲林縣政府建設處	05-5522186	太魯閣國家公園管理處	03-8621133
嘉義縣政府經濟發展處	05-3620123#157	金門國家公園管理處	082-313159
屏東縣政府城鄉發展處	08-7320415#3361	海洋國家公園管理處	07-3601885
花蓮縣政府建設處	03-8230510	台江國家公園管理處	06-2842600#1308
臺東縣政府建設處	089-340416		

內政部營建署
網址： http://www.cpami.gov.tw
地址：台北市松山區八德路二段 342 號



電梯管理人管理須知

內政部營建署關心您

管理人對平日電梯自主保養之小常識：

(1)電梯專用鑰匙，使用不當時恐引發故障或災害，應特別嚴加保管，除專業技術人員以外禁止借出使用。

(2)電梯故障關人，大樓管理人員勿擅自開啟，若遇到乘客受困，靜候專業技術人員救援，乃最安全的作法。

(3)建議每日填寫自我點檢表，瞭解電梯使用狀況掌控安全性能訊息。

管理人對廠商保養時應注意之小常識：

(1)請核對來保養之技術人員是否領有合格專業證照，保養員本人與證照是否吻合。

(2)保養廠商如派 2 人以上同時保養，保養簽單上需由有證照人員簽章，助理人員不可代替簽章。

(3)主動詢問廠商年度保養計畫，關切是否確實保養，並在保養單上簽名。

管理人對年度安全檢查時應注意之小常識：

(1)有效期到期前 60 天即可委託保養廠商申請檢查。

(2)未申領使用許可證者，主管機關將會限期改善，如未改善者，停止其設備使用，並可處新台幣 3,000~15,000 元之罰緩，得連續處罰。

(3)請核對檢查員之證照是否與本人吻合，並在檢查表上簽名。

電梯廠商定期保養時，管理人需要注意些什麼呢？

(1)選擇信譽良好，零(組)件供應無虞，並簽有完整之保養合約書之合格專業廠商。

(2)督促廠商是否按時前來保養，保養內容是否確實，時間是否適宜。

(3)保養時管理人需主動告知，電梯使用近況，便於保養人員作業。

(4)保養作業時之警示公告、安全管制是否得宜。

(5)若有更換零(組)件，無論有無費用請廠商皆須告知，如為重要零(組)件，請廠商修正昇降設備組件耐用基準參考表之建議使用年限。

(6)若有零(組)件老化或磨損請保養人員預先告知，便於昇降設備管理人(社區管委會)預先編列預算，以因應未來更換零(組)件所需經費。

(7)每次保養完畢，管理人必須於維護保養紀錄表簽名，以確認是否由專業技術人員進行維護保養作業，並試乘了解是否恢復原狀及清潔。

(8)注意使用許可證(保險)有效期限，並於到期前 2 個月內即可申請安全檢查(檢查合格取得新使用許可證)，亦可委託專業廠商代為申請。

更多資訊可參閱電梯管理實用手札
掃描 QR code 下載條碼：

電梯安全管理之問與答

◎建築物昇降設備安全檢查頻率？

(1)昇降送貨機每 3 年 1 次。

(2)個人住宅用昇降機每 3 年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每年 1 次。

(3)供 5 樓以下公寓大廈使用之昇降機每 2 年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每年 1 次。

(4)前 3 款以外之昇降設備每年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每半年 1 次。

◎老舊昇降設備汰舊換新或增設昇降設備是否需申請執照？

(1)建築物昇降設備汰舊換新，屬整台重新安裝者，無建築物使用類組及變更使用辦法第 8 條各款規定、設備機種之設計載重、速度、驅動方式（油壓式、鋼索式無機房、鋼索式有機房、捲筒式）之變更，得免辦理變更使用執照，直接申請竣工檢查。

(2)15 年以上昇降設備，經整台汰舊換新竣工檢查合格取得使用許可證，則可回歸原安全檢查頻率。

(3)建築物增設昇降設備，應委託建築師申請雜項執照(或變更使用執照)、申請竣工檢查。

◎昇降設備可否安裝刷卡機？

緊急用昇降設備如設置刷卡機，將影響緊急救難之時效，為避免影響救災，依法不得設置。

◎昇降設備之鋼索應該多久更換一次？

無法令規定鋼索多久應更換一次，其更換完全依磨耗或損壞狀況而定，依照國家標準規定，鋼索一撚間有總數 10%以上索線斷裂者。直徑之減少超過公稱直徑 7%者。發生扭結者。有顯著之變形或腐蝕者。

關於電梯管理....

除了政府既定之三級管理制度外，大樓管理人、專業廠商保養人員及代檢機構之檢查員等，三方人員皆要主動負責執行把關、盡心管理讓使用者有個安心乘坐的電梯。

內政部營建署 關心您！

電梯每日自我點檢表

年 月 日

	點檢項次	點檢內容	正常	缺失	問題陳述
1	乘場叫車裝置	-1.按鈕破損不亮			
		-2.表面有否污損			
2	乘場出入口	-1.踏板溝槽有否異物			
3	門系統	-1.當門關時觸點安全履桿門是否開啟			
		-2.門開關是否異常			
4	梯廂內裝置	-3.光電安全感應是否正常			
		-1.操作盤的開關按鈕動作是否良好			
		-2.日光燈是否正常			
		-3.換氣扇是否運轉			
		-4.緊急電鈴是否正常			
		-5.梯門及車廂內部是否清潔			
5	對講機	-1.通話狀態有否異常			
6	運轉狀態	-1.乘坐感是否良好			
		-2.啟動減速停層有無異聲或震動			
		-3.停層時車廂與樓板地板段差是否太大			
7	機房	-1.門窗是否關閉			
		-2.機房內是否清潔			
		-3.機械室門是否鎖好			

電梯保養公司：_____

緊急連絡電話：_____ 點檢員：_____

主管機關聯絡窗口

窗口	電話	窗口	電話
臺北市政府建築管理工程處	02-27208889#2702	澎湖縣政府建設處	06-9274400#246
新北市政府工務局	02-29603456#8969	金門縣政府建設處	082-318823#62315
桃園市政府建築管理處	03-3322101#6110	連江縣政府工務局	0836-25330#6335
臺中市政府都市發展局	04-22289111#64320	經濟部加工出口區管理處	07-3611212#237
臺南市政府工務局	06-6322231#6378	經濟部臺北水源特定區管理局	02-29173282#316
高雄市政府工務局	07-3368333#2424	交通部高速公路局	29096141#2156
基隆市政府都市發展處	02-24201122#1818	科技部新竹科學工業園區管理局	03-5773311#2618
新竹市政府都市發展處	03-5216121#403	科技部中部科學工業園區管理局	04-25658588#7718
嘉義市政府都市發展處	05-2254321#214	科技部南部科學工業園區管理局	06-5051001#2520
宜蘭縣政府建設處	03-9251000#1323	行政院農業委員會屏東農業生物技術園區籌備處	08-7741039
新竹縣政府工務處	03-5518101#6356	墾丁國家公園管理處	08-8861321#220.
苗栗縣政府工商發展處	037-559853	玉山國家公園管理處	049-2348233#233
彰化縣政府建設處	04-7531220	陽明山國家公園管理處	28613601#502
南投縣政府建設處	049-2227300	雪霸國家公園管理處	037-996100#508
雲林縣政府建設處	05-5522186	太魯閣國家公園管理處	03-8621133
嘉義縣政府經濟發展處	05-3620123#157	金門國家公園管理處	082-313159
屏東縣政府城鄉發展處	08-7320415#3361	海洋國家公園管理處	07-3601885
花蓮縣政府建設處	03-8230510	台江國家公園管理處	06-2842600#1308
臺東縣政府建設處	089-340416		

內政部營建署

網址：http://www.cpami.gov.tw

地址：台北市松山區八德路二段 342 號

電梯管理人管理須知

內政部營建署關心您

管理人對平日電梯自主保養之小常識：

(1)電梯專用鑰匙，使用不當時恐引發故障或災害，應特別嚴加保管，除專業技術人員以外禁止借出使用。

(2)電梯故障關人，大樓管理人員勿擅自開啟，若遇到乘客受困，靜候專業技術人員救援，乃最安全的作法。

(3)建議每日填寫自我點檢表，瞭解電梯使用狀況掌控安全性能訊息。

管理人對廠商保養時應注意之小常識：

(1)請核對來保養之技術人員是否領有合格專業證照，保養員本人與證照是否吻合。

(2)保養廠商如派 2 人以上同時保養，保養簽單上需由有證照人員簽章，助理人員不可代替簽章。

(3)主動詢問廠商年度保養計畫，關切是否確實保養，並在保養單上簽名。

管理人對年度安全檢查時應注意之小常識：

(1)有效期到期前 60 天即可委託保養廠商申請檢查。

(2)未申領使用許可證者，主管機關將會限期改善，如未改善者，停止其設備使用，並可處新台幣 3,000~15,000 元之罰鍰，得繼續處罰。

(3)請核對檢查員之證照是否與本人吻合，並在檢查表上簽名。

每日點檢

每日使用者開始使用前，管理者先讓電梯做一趟空車運轉，若運轉正常，接著進入梯廂內確認下列各項目的狀況後，才正式開始電梯的運行。

乘場叫車裝置等

乘場按鈕有無卡住被撬、不洗等異常？
表面有無污損？
有污損時，請擦拭清理。

乘場出入口

清掃，從手作業時，請將門止開關切入。
查看踏板溝槽中有無存在異物、小石塊等？
用清掃用具將異物、小石塊等清除。

門系統

當門關時觸動安全護，梯廂門是否開啟？
門開關是否順暢，有無異常？

梯廂內裝置

操作盤的「開、閉」按鈕動作是否良好？
日光燈有閃爍等異常？
換氣扇有轉動？
開關盒蓋有鎖上？

對講機

確認對講機通話正常。
對講機的通話狀態、音量有無異常？
萬一故障時，確保緊急對外通話。

運轉狀態

乘坐感是否良好？
起動加速 減速 停層
有無異響或異常振動？
停層時水平有無異常段差是否太大？

電梯廠商定期保養時，管理人需要注意些什麼呢？

(1)選擇信譽良好，零(組)件供應無虞，並簽有完整之保養合約書之合格專業廠商。

(2)督促廠商是否按時前來保養，保養內容是否確實，時間是否適宜。

(3)保養時管理人需主動告知，電梯使用近況，便於保養人員作業。

(4)保養作業時之警示公告、安全管制是否得宜。

(5)若有更換零(組)件，無論有無費用請廠商皆須告知，如為重要零(組)件，請廠商修正昇降設備組件耐用基準參考表之建議使用年限。

(6)若有零(組)件老化或磨損請保養人員預先告知，便於昇降設備管理人(社區管委會)預先編列預算，以因應未來更換零(組)件所需經費。

(7)每次保養完畢，管理人必須於維護保養紀錄表簽名，以確認是否由專業技術人員進行維護保養作業，並試乘了解是否恢復原狀及清潔。

(8)注意使用許可證(保險)有效期限，並於到期前 2 個月內即可申請安全檢查(檢查合格取得新使用許可證)，亦可委託專業廠商代為申請。

更多資訊可參閱電梯管理實用手札
掃描 QR code 下載條碼：

電梯安全管理之問與答

◎建築物昇降設備安全檢查頻率？

(1)昇降送貨機每 3 年 1 次。
(2)個人住宅用昇降機每 3 年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每年 1 次。
(3)供 5 樓以下公寓大廈使用之昇降機每 2 年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每年 1 次。
(4)前 3 款以外之昇降設備每年 1 次。但建築物經竣工檢查合格達 15 年者，每半年 1 次。

◎老舊昇降設備汰舊換新或增設昇降設備是否需申請執照？

(1)建築物昇降設備汰舊換新，屬整台重新安裝者，無建築物使用類組及變更使用辦法第 8 條各款規定、設備機種之設計載重、速度、驅動方式（油壓式、鋼索式無機房，鋼索式有機房，捲筒式）之變更，得免辦理變更使用執照，直接申請竣工檢查。
(2)15 年以上昇降設備，經整台汰舊換新竣工檢查合格取得使用許可證，則可回歸原安全檢查頻率。
(3)建築物增設昇降設備，應委託建築師申請雜項執照(或變更使用執照)、申請竣工檢查。

◎昇降設備可否安裝刷卡機？

緊急用昇降設備如設置刷卡機，將影響緊急救難之時效，為避免影響救災，依法不得設置。

◎昇降設備之鋼索應該多久更換一次？

無法令規定鋼索多久應更換一次，其更換完全依磨耗或損壞狀況而定，依照國家標準規定，鋼索一撚間有總數 10%以上索線斷裂者、直徑之減少超過公稱直徑 7%者、發生扭結者、有顯著之變形或扁蝕者。

搭乘電梯使用注意事項

- 請勿在電梯門前嬉戲、吵鬧或撞擊電梯門扇。
- 請勿當低頭族，電梯停靠先觀察電梯是否和地板齊高。
- 請勿在電梯內跳躍或搖晃，以確保安全。
- 請勿擅自扳開電梯車廂門或電梯門，以免發生意外。
- 停電、火災、地震等狀況，請勿搭乘電梯。
- 電梯有異常狀況，請用電梯內聯繫裝置對外求助。

搭乘電梯　三部曲

1、停　 　駐梯前靜等待

2、看　 　清車廂全停妥

3、聽　 　聽電梯無異聲

安全乘坐　免憂心